FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Exenover Vargas – Referente de Participación social

1. Objetivo de la reunión:

Realizar Asistencia técnica y acompañamiento al COPACOS SANTA FE reunió mensual

2. Temas a tratar:

- Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local).
- Mesa de diálogo: Representación y delegación de COPACOS Santa Fe.
- Socialización del Reglamento Interno de COPACOS Santa Fe.
- Intervención de la Secretaria Distrital de Salud.
- Propuesta ganadora del COPACOS Santa Fe en la convocatoria Fondo Chikaná 2025 del IDPAC.
- Compartir de los delegados de COPACOS Santa Fe: ¡Deseo una feliz Navidad y un próspero Año Nuevo 2026!.
- Información de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano.
- Socialización del PAU Virtual: lanzamiento de Capital Salud EPS-S, un avance tecnológico que mejora la atención a los afiliados.
- Socialización del Nuevo plan de emergencias: Propuesta de la Secretaría Distrital de Salud.
- Socialización de los nuevos directivos de la Subred Centro Oriente.
- Socialización de PQRS del mes de Octubre de 2025.
- Socialización del informe de satisfacción del usuario del mes de Octubre de 2025.
- Estrategia de socialización: deber y derecho de la semana. Invitaciones: Asamblea Interlocal para Mas Bienestar; Encuesta de expectativas, necesidades y percepciones: diálogo con la gerencia y las formas de participación social.

3. Desarrollo:

- **Saludo y bienvenida**

Se agradece a los integrantes delegados de COPACOS Santa Fe y al profesional de Participación Comunitaria de la Subred Centro Oriente por su asistencia a la reunión ordinaria de este Comité. La señora Martha Bertha Orozco, coordinadora del comité, comenta que, por decisión unánime, para dar cumplimiento al desarrollo de la reunión

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

ordinaria del mes de Diciembre de 2025, se determinó que se realizaría de manera presencial. Se da un saludo de bienvenida a los participantes.

Siendo las 4:10 p.m., se da inicio a la reunión ordinaria de COPACOS Santa Fe y se realiza la verificación del quórum. Como evidencia, se cuenta con quórum decisorio. Se da lectura al orden del día. La profesional Ana Estibaliz Gómez y Martha Bertha Orozco, coordinadora, proceden a llevar a cabo la reunión con los integrantes delegados asistentes al comité. De acuerdo con lo anterior, se contó con la participación de ochos asistentes y se procede a dar inicio a la asamblea.

Desarrollo:

- Saludo y bienvenida.
- Registro de asistencia y verificación del quórum.
- Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local).
- Mesa de diálogo: Representación y delegación de COPACOS Santa Fe.
- Socialización del Reglamento Interno de COPACOS Santa Fe.
- Intervención de la Secretaria Distrital de Salud.
- Propuesta ganadora del COPACOS Santa Fe en la convocatoria Fondo Chikaná 2025 del IDPAC.
- Compartir de los delegados de COPACOS Santa Fe: ¡Deseo una feliz Navidad y un próspero Año Nuevo 2026!.
- Información de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano.
- Socialización del PAU Virtual: lanzamiento de Capital Salud EPS-S, un avance tecnológico que mejora la atención a los afiliados.
- Socialización del Nuevo plan de emergencias: Propuesta de la Secretaría Distrital de Salud.
- Socialización de los nuevos directivos de la Subred Centro Oriente.
- Socialización de PQRS del mes de Octubre de 2025.
- Socialización del informe de satisfacción del usuario del mes de Octubre de 2025.
- Estrategia de socialización: deber y derecho de la semana. Invitaciones: Asamblea Interlocal para Mas Bienestar; Encuesta de expectativas, necesidades y percepciones: diálogo con la gerencia y las formas de participación social.
- Varios y Compromisos.

- **Registro de asistencia y verificación del quórum**

Se realiza la verificación de la asistencia presencial , así como la revisión de mensajes en

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

el grupo de WhatsApp de COPACOS Santa Fe, evidenciando las siguientes situaciones:

NOMBRES	CARGO	ASISTENCIA
Martha Bertha Orozco	Coordinador de COPACOS	Presencial
Jeimy Lorena Amezquita	Secretaria de COPACOS	Presencial
Aurora del Carmen Perico Pulido	Delegada de COPACOS	Presencial
Jehuar Robinson Murillo Cruz	Delegado de COPACOS	Presencial
Gladys Hercilia Garzón Céspedes	Delegada de COPACOS	Presencial
Ana Elvira Calderón Mora	Delegada de COPACOS	No Asiste
Luz Marlene Jiménez Arias	Delegada de COPACOS	Presencial
Jenny Viviana Soacha Sierra	Delegada de COPACOS	Excusa
Betsabet Lara	Delegada de COPACOS	Presencial
Ana Estibaliz Gómez	Delegada de COPACOS	Presencial

De los equipos institucionales acompaña:

NOMBRES	OFICINA
Ana Estibaliz Gómez	Delegada de la Alcaldía local Santa Fe
Aleider Rodríguez	Delegada de la Secretaria Distrital de Salud
Exenover Vargas	Oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano

- Asistencia presencial de 8 integrantes delegados de COPACOS
- Asistencia presencial de 2 integrantes institucionales de COPACOS.
- Excusa de 1 Delegados
- No asistencia de 1 Delegado

Se cuenta con la asistencia de 8 de 9 delegados. Teniendo presente que hay quórum decisorio, se da inicio a la reunión.

- **Invitados:**

Como invitada participan una persona: El profesional Julio Cesar Jiménez, de la Alcaldía local de Santa Fe.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

- **Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local).**

La profesional Ana Estíbaliz Gómez informa: "Para conocimiento, la Oficina de Participación de la Alcaldía Local Santa Fe está en el proceso de verificación y validación de los votos obtenidos de cada propuesta e iniciativa radicada por las organizaciones locales ante el plan de desarrollo local de presupuestos participativos. Se está realizando la revisión de los términos de cumplimiento establecidos para la comunidad de la localidad de Santa Fe y se pasó a una adición a la registradora para el apoyo de esta gestión. Se tiene una fecha tentativa, el 19 de diciembre de 2025, para conocer los resultados, cuáles pasaron por la cantidad de votos obtenidos y los beneficiados. "Para poder dar cumplimiento al 100 % de la iniciativa ganadora en el modelo de fortalecimiento para el beneficio del Fondo Chikaná, presentada por COPACOS Santa Fe, como compromiso hay que realizar dos cursos que se realizarán de forma virtual o presencial. Los delegados del comité decidirán en qué forma participarán. Desde el comité se enviarán al grupo de WhatsApp las fechas, la dirección y el enlace para la inscripción y la recomendación participar en el curso y la invitación participar a la conmemoración del Día Distrital en contra del Feminicidio, el jueves 4 de diciembre, a partir de las 3:30 p.m., en el Parque Distrital Las Cruces, Carrera 7 #1F-49".

- **Mesa de diálogo: Representación y delegación de COPACOS Santa Fe.**

El señor Jehuar Robinson Murillo informa: "Para su conocimiento, el día 31 de enero de 2025, en el proceso de elección del comité ejecutivo distrital de COPACOS locales, periodo 2025-2027, en la postulación del número de delegados y la elección por votación, se presentaron muchas inconsistencias en el debido proceso, faltando a lo estipulado en el Reglamento Interno del COPACOS Distrital. Informé y les hice saber ese mismo día a las personas ad hoc que estaban en la gestión de este proceso, así como a la secretaria, al comité de ética y al Dr. Octavio Gil Gámez, presidente; y como evidencia quedaron las mismas personas del periodo anterior. Hubo amenazas por parte de la secretaria de este proceso hacia una delegada. La señora Luz Marlene Jiménez, delegada, quedó por fuera de este proceso. Se les hizo saber que se interponía un derecho de petición verbal y que el COPACOS Santa Fe solicitaba una respuesta o aclaración frente a los procesos de elección realizados; además, en la primera asamblea informé que el comité COPACOS Santa Fe había decidido no volver a enviar su delegado representante hasta no revisar una respuesta por parte del Comité Ejecutivo Distrital de COPACOS Locales, y hasta la fecha no se ha recibido ninguna respuesta".

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

La señora Martha Bertha Orozco comenta: "El día 27 de noviembre de 2025, en el Encuentro Distrital de COPACOS Locales – COPACOS Distrital, donde se encontraban presentes todos los directivos del comité de COPACOS Distrital; la Secretaría Distrital de Salud; el Ministerio de Salud; el IDPAD y las alcaldías locales del distrito, le informé al señor presidente, al Dr. Octavio Gil Gámez, que el COPACOS Santa Fe no ha recibido respuesta ni una invitación de diálogo por parte del COPACOS Distrital sobre el derecho de petición verbal interpuesto por el incumplimiento del debido proceso en la elección de los representante directivos del Comité Ejecutivo Distrital de COPACOS Locales, y se le recordó que el COPACOS Santa Fe es autónomo para tomar decisiones si representa con sus delegados a una instancia de participación".

La señora Martha Bertha Orozco, coordinadora y los delegados de COPACOS Santa Fe presentes comenta: "por unanimidad el comité de COPACOS Santa Fe decidió no volver ha enviar los delegado representante del comité: Jehuar Robinson Murillo; Luz Marlene Jiménez ; Martha Bertha Orozco por no contar con las garantías de participación ante COPACOS Distrital. Pero se elaborara un documento informal dando respuesta al documento enviado por la señora Martha Cecilia Chamucero Ayala. Coordinadora de la Comisión de Ética de COPACOS Distrital al Doctor Diego Alejandro López Alcalde Local de Santa Fe con Asunto: Delegación de integrantes del COPACOS Santa Fe: se les enviara al Comité Ejecutivo Distrital de COPACOS Locales ; la Secretaria Distrital de salud y Alcaldía local de Santa Fe. Para el año 2026 en una reunión ordinaria Se realizará una revisión para evaluar qué delegados del comité están asistiendo y participando mensualmente en las delegaciones, representaciones y comisiones de trabajo y que actividades se realizarán. Este proceso nos permitirá identificar ausencias y determinar las necesidades de reorganización, con el fin de definir y replantear, en el año 2026, el plan de acción de COPACOS Candelaria".

La profesional Ana Estíbaliz Gómez comenta: "La oficina de participación de la Alcaldía Local de Santa Fe es consciente de que el comité de COPACOS Santa Fe es autónomo en la toma de decisiones de participación y sus comisiones de trabajo, como norma del debido proceso de su reglamento interno del comité. La recomendación es realizar un documento formal para que quede como evidencia y enviar copia a la oficina de participación de la Alcaldía Local y a las entidades distritales pertinentes. Estoy a disposición para apoyar en la redacción del documento con la normativa en temas de violencia de género".

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

- **Socialización del Reglamento Interno de COPACOS Santa Fe.**

La señora Martha Bertha Orozco, coordinadora de COPACOS Santa Fe, informa: "Se tenía pendiente la socialización del reglamento interno de COPACOS Santa Fe en la asamblea. Sin embargo, al revisarlo, se detectó la necesidad de realizar una modificación en uno de sus artículos. Se realizará la modificación y, por unanimidad, ha sido aprobada por el comité y seguirá con el proceso de firma por el Alcalde Local de Santa Fe".

- **Intervención de la Secretaria Distrital de Salud.**

La profesional Aleyder Rodríguez informa: "Con relación a la participación del Copaco Santa Fe en el Comité Ejecutivo Distrital de Copacos, aclara que el Copaco en ejercicio de su autonomía pueden decidir si participan en este espacio, aclara que no hay normatividad que soporte este espacio de participación, los que están plenamente normados son lo Copacos locales por el Decreto 1757 de 1994 y el 780 de 2016 que compilo la diferente normatividad en Salud.

- **Propuesta ganadora del COPACOS Santa Fe en la convocatoria Fondo Chikaná 2025 del IDPAC.**

La propuesta presentada por el Comité COPACOS Santa Fe fue seleccionada como ganadora en la convocatoria del Fondo Chikaná 2025, organizado por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC). La gala de reconocimiento se celebrará el sábado 20 de diciembre a las 9:00 a.m. en las instalaciones del IDPAC. Como parte del premio, COPACOS Santa Fe recibirá una carpa, una mesa, 10 sillas y una torre de sonido. La entrega de estos elementos se realizará el lunes 22 de diciembre de 2025. La señora Martha Bertha Orozco, coordinadora del comité, y los delegados presentes de COPACOS Santa Fe comentan: "Es importante destacar que estos incentivos fortalecerán la participación ciudadana en la localidad. La propuesta fue formulada con el apoyo de

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

profesionales del IDPAC, quienes brindaron asistencia técnica y capacitación, incluyendo una jornada virtual el 30 de septiembre y el 1 de octubre de 2025, y la presentación de un video donde los delegados informaban sobre su gestión y comisiones de salud en la localidad, y cómo estos incentivos ayudarían a fortalecer el comité de participación comunitaria de COPACOS Santa Fe. Los delegados que participaron en la postulación fueron: Luz Marlene Jiménez (delegada principal), Martha Bertha Orozco, Jeimy Lorena Amezquita y Jehuar Robinson Murillo, y contó con el apoyo de la asistencia técnica de los profesionales Claudia Milena Salazar, de la Alcaldía Local de Santa Fe, y Exenover Vargas, de participación comunitaria y servicio al ciudadano de la Subred Centro Oriente. Actualmente, con la delegada Ana Estibaliz Gómez, de la Alcaldía Local de Santa Fe, por decisión unánime, por ahora la custodia de los elementos quedará a cargo de la señora Luz Marlene Jiménez, delegada del comité".



- **Compartir de los delegados de COPACOS Santa Fe: ¡Deseo una feliz Navidad y un próspero Año Nuevo 2026!.**

se realizará un compartir con motivo de la temporada de navidad y por ser la última reunión del comité para el año 2025. la coordinadora y los delegados de COPACOS santa fe agradecen la gestión realizada por los delegados y su compromiso con el comité, y expresan los mejores deseos de feliz navidad y próspero año nuevo 2026.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM



- **Información de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**

El profesional Exenover Vargas realiza la socialización de la información relacionada con la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, la Estrategia de Información de la Subred Centro Oriente y las invitaciones de las entidades distritales, con el fin de promover la participación activa en temas de salud. Indicó que enviará la presentación en PowerPoint al grupo de WhatsApp de COPACOS Santa Fe para su difusión entre los delegados.

- **Socialización del PAU Virtual: lanzamiento de Capital Salud EPS-S, un avance tecnológico que mejora la atención a los afiliados.**

Capital Salud EPS-S lanza el PAU Virtual. En su esfuerzo por ofrecer un servicio más ágil y accesible, presenta una alternativa digital que permite a los afiliados realizar trámites administrativos sin necesidad de acudir a los Puntos de Atención al Usuario (PAU). Con el PAU Virtual, los usuarios pueden gestionar autorizaciones médicas, traslados, actualización de datos y otros trámites, optimizando tiempos y eliminando desplazamientos innecesarios. Entre enero y octubre de 2025, Se realizaron más de 59,000 atenciones, con un tiempo promedio de cuatro minutos por gestión. Servicios disponibles en el PAU Virtual: autorizaciones médicas y de medicamentos; solicitudes de traslados; actualización de datos personales; consulta de estado de afiliación; PQRS; otros trámites administrativos.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM



- **Socialización del Nuevo plan de emergencias: Propuesta de la Secretaría Distrital de Salud.**

La Secretaría Distrital de Salud ha lanzado un nuevo modelo de atención de urgencias para mejorar la salud en Bogotá. Este modelo incluye un Centro de Contacto de Orientación y Regulación de Urgencias en Salud omnicanal, que ofrece atención telefónica y digital para guiar a los ciudadanos hacia la ruta de atención más adecuada. El objetivo es reducir los tiempos de espera y mejorar la coordinación y rapidez en los servicios de urgencias. El modelo hace parte del programa MAS Bienestar, que busca reducir la congestión histórica de los servicios de salud en la ciudad. La Secretaría de Salud reconoce que la saturación de urgencias en Bogotá es un problema común. Este nuevo modelo de atención de urgencias promete fortalecer la orientación a la ciudadanía a la hora de acceder a los servicios de salud en Bogotá.



FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

- **Socialización de los nuevos directivos de la Subred Centro Oriente.**



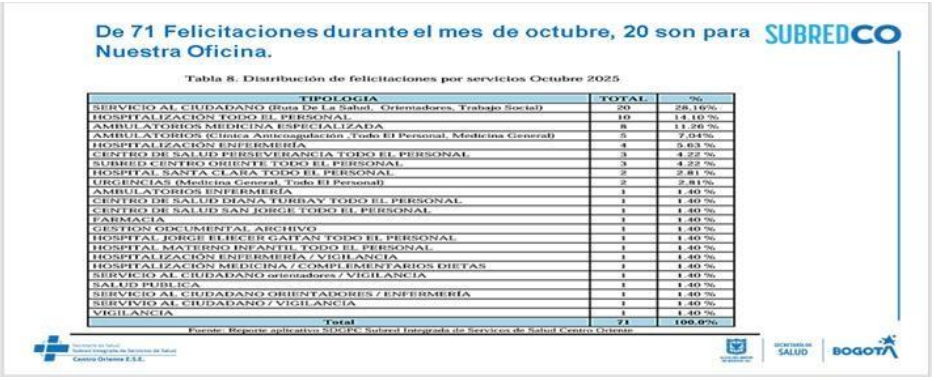
- **Socialización de PQRS del mes de Octubre de 2025.**

Presentación indicadores de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano; PQRS de Octubre de 2025 de los hospitales y centros de salud de la Subred Centro Oriente.





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM



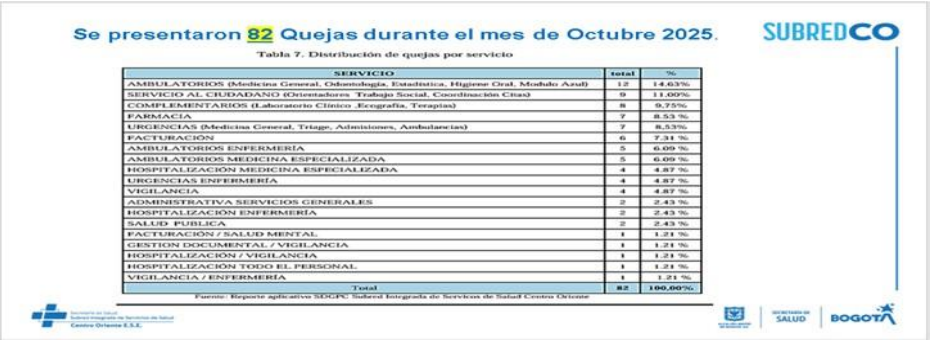
De 71 Felicitaciones durante el mes de octubre, 20 son para Nuestra Oficina.

SUBREDCO

Tabla 8. Distribución de felicitaciones por servicios Octubre 2025

TIPOLOGIA	TOTAL	%
SERVICIO AL CIUDADANO (Ruta De La Salud, Orientadores, Trabajo Social)	20	28.16%
HOSPITALIZACIÓN TODO EL PERSONAL	10	14.10 %
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIZADA	8	11.26 %
AMBULATORIOS (Clinica Anticoagulación ,Todo El Personal, Medicina General)	5	7.04%
HOSPITALIZACIÓN ENFERMERÍA	4	5.63 %
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA TODO EL PERSONAL	3	4.22 %
SUBRED CENTRO ORIENTE TODO EL PERSONAL	3	4.22 %
HOSPITAL SANTA CLARA TODO EL PERSONAL	2	2.81 %
URGENCIAS (Medicina General, Todo El Personal)	2	2.81%
AMBULATORIOS ENFERMERÍA	1	1.40 %
CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY TODO EL PERSONAL	1	1.40 %
CENTRO DE SALUD SAN JORGE TODO EL PERSONAL	1	1.40 %
FARMACIA	1	1.40 %
GESTION ODCUMENTAL ARCHIVO	1	1.40 %
HOSPITAL JORGE ELIECER GAITAN TODO EL PERSONAL	1	1.40 %
HOSPITAL MATERNO INFANTIL TODO EL PERSONAL	1	1.40 %
HOSPITALIZACIÓN ENFERMERÍA / VIGILANCIA	1	1.40 %
HOSPITALIZACIÓN MEDICINA / COMPLEMENTARIOS DIETAS	1	1.40 %
SERVICIO AL CIUDADANO orientadores / VIGILANCIA	1	1.40 %
SALUD PUBLICA	1	1.40 %
SERVICIO AL CIUDADANO ORIENTADORES / ENFERMERÍA	1	1.40 %
SERVICIO AL CIUDADANO / VIGILANCIA	1	1.40 %
VIGILANCIA	1	1.40 %
Total	71	100.0%

Fuente: Reporte aplicativo SDQPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente



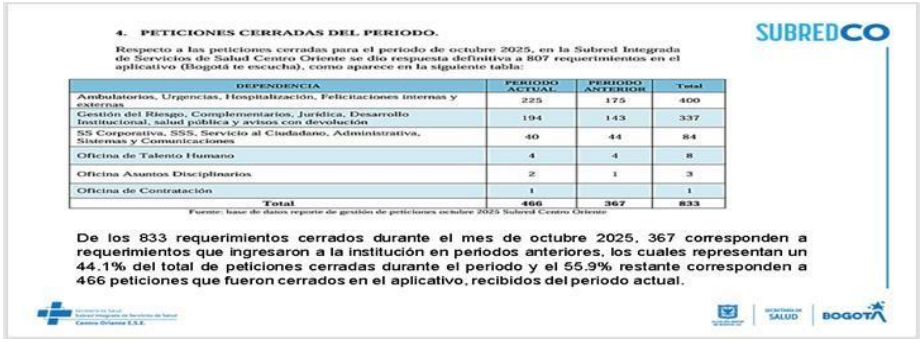
Se presentaron 82 Quejas durante el mes de Octubre 2025.

SUBREDCO

Tabla 7. Distribución de quejas por servicio

SERVICIO	total	%
AMBULATORIOS (Medicina General, Odontologia, Estadística, Higiene Oral, Modulo Azul)	12	14.63%
SERVICIO AL CIUDADANO (Orientadores Trabajo Social, Coordinación Citas)	9	11.00%
COMPLEMENTARIOS (Laboratorio Clínico ,Ecografía, Terapias)	8	9.75%
FARMACIA	7	8.53 %
URGENCIAS (Medicina General, Triage, Admisiones, Ambulancias)	7	8.53%
FACTURACIÓN	6	7.31 %
AMBULATORIOS ENFERMERÍA	5	6.09 %
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIZADA	5	6.09 %
HOSPITALIZACIÓN MEDICINA ESPECIALIZADA	4	4.87 %
URGENCIAS ENFERMERÍA	4	4.87 %
VIGILANCIA	4	4.87 %
ADMINISTRATIVA SERVICIOS GENERALES	2	2.43 %
HOSPITALIZACIÓN ENFERMERÍA	2	2.43 %
SALUD PUBLICA	2	2.43 %
FACTURACIÓN / SALUD MENTAL	1	1.21 %
GESTION DOCUMENTAL / VIGILANCIA	1	1.21 %
HOSPITALIZACIÓN / VIGILANCIA	1	1.21 %
HOSPITALIZACIÓN TODO EL PERSONAL	1	1.21 %
VIGILANCIA / ENFERMERÍA	1	1.21 %
Total	82	100.00%

Fuente: Reporte aplicativo SDQPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente



4. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO.

SUBREDCO

Respecto a las peticiones cerradas para el periodo de octubre 2025, en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente se dio respuesta definitiva a 807 requerimientos en el aplicativo (Bogotá te escucha), como aparece en la siguiente tabla:

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total
Ambulatorios, Urgencias, Hospitalización, Felicitaciones internas y externas	225	175	400
Gestión del Riesgo, Complementarios, Jurídica, Desarrollo Institucional, salud pública y avisos con devolución	194	143	337
SS Corporativa, SSS, Servicio al Ciudadano, Administrativa, Sistemas y Comunicaciones	40	44	84
Oficina de Talento Humano	4	4	8
Oficina Asuntos Disciplinarios	2	1	3
Oficina de Contratación	1		1
Total	466	367	833

Fuente: base de datos reporte de gestión de peticiones octubre 2025 Subred Centro Oriente

De los 833 requerimientos cerrados durante el mes de octubre 2025, 367 corresponden a requerimientos que ingresaron a la institución en periodos anteriores, los cuales representan un 44.1% del total de peticiones cerradas durante el periodo y el 55.9% restante corresponden a 466 peticiones que fueron cerrados en el aplicativo, recibidos del periodo actual.

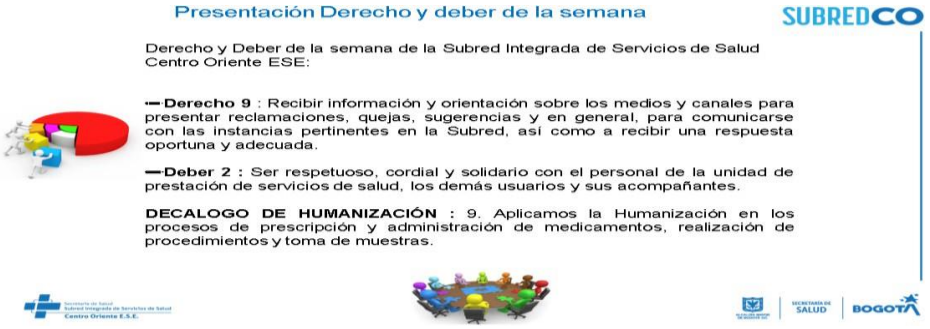
- **Socialización del informe de satisfacción del usuario del mes de Octubre de 2025.**

Presentación de los principales indicadores de los servicios de salud en los hospitales y centros de salud de la Subred Centro Oriente.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

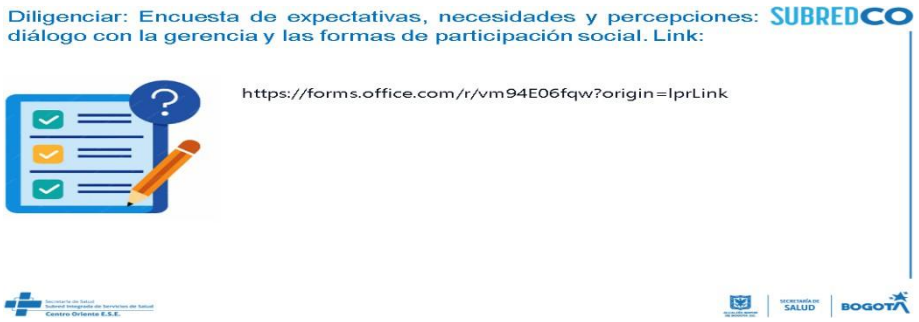


- **Estrategia de socialización: deber y derecho de la semana. Invitaciones: Asamblea Interlocal para Mas Bienestar; Encuesta de expectativas, necesidades y percepciones: diálogo con la gerencia y las formas de participación social.**





FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM



- **Varios y Compromisos.**

- **Varios.**

La señora Jeimy Lorena Amezquita comenta: “en representación de la comisión ambiental, se está realizando la gestión en el puente el belén. vamos a convertirlo, con el nombre el mirador muisca, en un puente polinizador. este proyecto se está trabajando desde hace varios meses en la recuperación del sitio, con siembra de plantas florales para las mariposas, los colibríes y las abejas. se está trabajando articuladamente con el ministerio de cultura, la alcaldía local de santa fe y la comunidad. se realizará el 21 de diciembre de 2025, invitados todos los delegados de COPACOS Santa Fe”.

El señor Jehuar Robinson Murillo comenta: “En una asamblea informaron que el IDPAD está en el proceso de revisión para unificar algunas instancias de participación y van a funcionar, entrarán con diálogos ciudadanos con las 53 instancias de participación activas y 65 inscritas en la localidad de Santa Fe”.

- **Compromisos.**

La señora Martha Bertha Orozco, coordinadora, y los delegados de COPACOS Santa Fe presentes comentan: “Con los incentivos obtenidos y ganados con la propuesta iniciativa del Fondo Chikaná , los elementos: la carpa, la mesa y las sillas , por decisión unánime, la custodia quedará a cargo de la señora Luz Marlene Jiménez. Con relación al proceso del Reglamento Interno, hay que hacer una modificación en un artículo; se le realizarán las sugerencias con esfero por la señora Betsabet Lara y se entregará a la delegada Ana Estibaliz Gómez para proceder a la gestión de la firma por el alcalde local”.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

- Próxima reunión:
  Fecha: 6 de Enero de 2025
  Horario: 4:00 P.M

Lugar: Alcaldía Local Santa Fe, Sala de Juntas, 3er piso

Siendo las 6:50 p.m., agotados los puntos de la agenda y contando con la asistencia de 8 Delegados, se da por terminada la reunión COPACOS Santa Fe, a satisfacción de los que en ella intervinieron.

REGISTRO FOTOGRAFICO



4. Compromisos Establecidos y Responsables

Qué	Quién	Cuando	Observaciones		
Tarea o Actividad	**Responsable**	**Fecha límite**	**Si**	**No**	
Próxima reunión COPACOS Santa Fe	Referente Participación /Delegados COPACOS Santa Fe	6 de Enero 2025			

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPACOS SANTA FE	4:10 PM	6:50 PM

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/12/02	ASISTENCIA TECNICA REUNION COPACOS SANTA FE	4:30 p.m	6:50 PM

5. Asistencia

Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Anestibaly [illegible] T	Apoyo Tecnico ASF	Nodo Integral Ste	[illegible]	
Rebabet Lara Acuña	Delegada	COPACOS		
AURORA PEREZ	Delegada	copacos	acperez@gmail.com	
Jeferson Murillo	Delegado	Copacos	[illegible]	
Mailin Orjuela	coordinadora	copacos	[illegible]	
Lorena Arévalo Ha.	Secretaria.	COPACOS.	[illegible]	
Gladys Garzón Acosta	Delegada	Copacos	gegarch@hotmail.com	
Alejandra Rodriguez Sua	Contratista	SDS	[illegible]	
Luz Marlen Jimenez	Delegada	copacos	Luz Marlen Jim	
Julio Cesar Montaño	Acompañamiento	[illegible]	[illegible]	
EXENTO DE FIRMAS.	PROF. PARTICIPACION	PARTICIPACION COMUNITARIA	[illegible]	